

OPI Projektplan

Platform

Formål: At skabe en projektorganisation med fælles projektfokus

Dato:	Dato:	Dato:
Vælg metoder, som passer til din projekttype og ressourceallokering		
Strategiske afsæt Hvad er kommunens strategiske afsæt?	Opbygning af projektorganisation Hvem er projektets interessenter? Hvem skal deltage i styregruppen, projektgruppen og følgegruppen? Hvilken værdiskabelse forventer projektgruppen af projektet? Hvilke særlige krav stiller projektgruppen? Hvilke ressourcer bidrager projektgruppen med?	Projektets brændende spørgsmål Hvilke områder eller målgrupper vil projektet ikke fokusere på? Hvordan lyder projektets fælles fokus formuleret som et brændende spørgsmål? Faseafslutning: Skal projektet justeres for at sikre succes?
Vidensopbygning og potentiale vurdering Hvilken viden og løsninger findes der allerede på området? Hvor stor er målgruppen, som er påvirket af udfordringerne? Hvad er brugernes største udfordringer? Hvor kan der skabes størst effektivisering for kommunen? Hvilke mål kan der opstilles, som beskriver løsningens ønskede effekt for kommunen og borgeren?	Metoder Projektorganisering Forventningsafstemning Kickoff workshop Interessentanalyse Risikoanalyse	Metode Det brændende spørgsmål
Alliance Hvem skal involveres? Hvilke aktiviteter skal iværksættes for at involvere partnere?	Private samarbejdspartnere Andre samarbejdspartnere	Brændende spørgsmål Hvad er projektets fokusende problemformulering?
Forankring Hvem skal vi skabe forankring hos? Hvilke aktiviteter skal iværksættes for at sikre projektets forankring og spredning?	Aktiviteter Afbakning af kommunens erfaringer med forankring Forankringsplan Informationsmateriale Presse	Løsning Hvad hedder løsningen eller løsningerne?
		Implementering af resultater Hvordan sikres implementering og skalering af projektets resultater?

Spør

Formål: At indsamle brugerindsigt og vælge retning

Dato:	Dato:	Dato:
Vælg metoder, som passer til din projekttype og ressourceallokering		
Brugerstudier Hvordan ser brugernes hverdag ud? Hvordan oplever de udfordringen?	Analyse af data Hvilke indsigter har i fået - kan de evt. tematiseres? Hvad er brugernes største behov eller udfordringer? Hvor ser i muligheder for forbedringer eller nytænkning?	Udvikling af innovationsspor Hvilke mulighedsrum ser i for nye løsninger? Hvilke mulighedsrum skaber mest værdi på de tre bundlinjer? Hvilke brugerindsigter og potentiale vurderinger kan understøtte jeres valg af mulighedsrum? Faseafslutning: Skal projektet justeres for at sikre succes?
Metoder Kvalitativt interview Observation Brugerdagbog Berøringsflader Film som observationsmetode Billedanalyse som observationsmetode Brugertjener Desk research Ekspertinterviews	Metoder Mønstergenkendelse Kvalificerings-workshop Topologier Udviklingsprincipper	Metoder Prioriteringsmatrix Temakonklargning Præsentation af innovationsspor
		Innovationsspor Hvad er projektets største mulighedsrum for nye løsninger?

Idé

Formål: At udvikle værdiskabende koncepter

Dato:	Dato:	Dato:
Vælg metoder, som passer til din projekttype og ressourceallokering		
Idéudvikling Hvilke nye idéer kan løse de udfordringer som innovationssporerne peger i retning af?	Prioritering og udvælgelse Hvilke idéer skaber mest værdi på de tre bundlinjer? Hvilke idéer er mest realistiske at udvikle/implementere? Hvilke idéer passer bedst ind i det nuværende kommunale system? Hvilke idéer er solide nok til at skabe en alliance omkring?	Konceptbeskrivelser Hvorfor er løsningen vigtig? Hvordan virker løsningen? Hvem skal involveres i at levere løsningen? Hvilken værdi skabes der på de tre bundlinjer? Hvorfor er løsningen bedre end eksisterende løsninger? Faseafslutning: Skal projektet justeres for at sikre succes?
Metoder Brainstorming Åbent innovationspladsforum Scenarier Brugertjener	Metoder Prioriteringsmatrix Sieveregler Rapid prototyping Superbrugersworkshop	Metoder Pitch skablon Idepitch Konceptbeskrivelser Gap-analyse Spørgeskemaundersøgelser Mock-up
		Koncepter Hvilke potentielle løsninger findes i forhold til udfordringen?

Potentiale

Formål: At sikre koncepternes træfsikkerhed

Dato:	Dato:	Dato:
Vælg metoder, som passer til din projekttype og ressourceallokering		
Udvikling og afprøvning af prototype Hvordan kan løsningen realiseres som en prototype, der kan afprøves på målgruppen? Hvordan introduceres brugerne til prototypen første gang? Hvordan passer løsningen i kommunens nuværende serviceydelser og arbejdsrutiner? Hvilke nye indsigter får i fra afprøvningen af prototypen, til forbedringer af løsningen?	Effektmåling Hvilke effekter kan opstilles for at måle den værdi, løsningen skaber på de tre bundlinjer? Hvilke metoder kan hjælpe jer til at lave målingen? Hvilken ny viden giver effektmålingen jer til forbedringer af løsningen?	Afslutning Hvordan sandsynliggøres løsningens potentiale over for både kommune, borger og virksomhed? Hvordan gøres løsningen attraktiv for både kommunens og virksomhedens ledelse? Hvordan kan projektets resultater og viden forankres hos kommuner og virksomheder? Hvilke aktiviteter skal igangsættes for at sikre, at løsningen kan implementeres?
Metoder Prototype visualisering Rapid prototyping Opbevaringsprototyper Funktionel prototype	Metoder Effektmåling Tilfredshedsmåling Statistik	Metoder DPI-afkast Kommunal business case Virksomheds business case Informationsmateriale
		Implementering af resultater Hvordan sikres implementering og skalering af projektets resultater?

Målgruppe

Fx mænd mellem 75 og 90 år, der bor alene og lider af depression i kommunen

OPI mindset

- Åbent hold processen og løsninger åbne
- Brugercentret skab værdi for brugeren
- Tværfagligt arbejd fra forskellige perspektiver
- Eksperimenterende learning by doing
- Samudviklende (co-creation) udvikling i fællesskab

www.icph.dk

Projektorganisation

Projektleder	Projektgruppe	Følgegruppe
Styregruppe		

OPI-potentiale vurdering

Virksomhedens målgruppe Fx 20% af de ældre borgere bruger støttetramper = 35 kunder	Borgerens oplevelse af service Fx de ældre oplever utilfredshed med ikke at kunne stå ud af sengen før hjemmehjælperen har været der	Kommunens ressourceforbrug Fx kommunen bruger 2x7 min. pr dag = 14 min x 315 borgere = ca. 26.500 arbejdstimer pr år
-----------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

OPI-effekt mål

Virksomhed Fx øget salg Måling: Effertspørgsel efter virksomhedens løsning fra borgere og medarbejdere	Borgere Fx større tilfredshed Måling: Stigning i antallet af selvhjulpne ældre	Kommune Fx spare ressourcer Måling: Fald i ressourceforbrug forbundet med støttetramper
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------

Forventningsafstemning

Projektdeltager Fx offentlige instans: hjemmehjælper	Forventet værdi Fx bedre arbejdsmiljø	Særlige projektkrav Fx ønsker ikke at deltage i møder udenfor arbejdstid	Ressourcebidrag Fx afprøvning af løsning
Fx borgeregruppe: brugere af et aktivitetcenter	Fx bedre vilkår for de ældre	Fx ældres rettigheder overholdes	Fx adgang til de ældres hjem
Fx virksomhed: sengeproducent	Fx at udvikle et nyt produkt, der kan afsættes på det kommunale marked	Fx fortrolighed om projektets resultater	Fx udviklingseksperise
Fx organisationer, videninstitutioner mv.	Fx øget indsigt i emnet	Fx adgang til projektets resultater	Fx ekspertviden

